

Contmatic Privacidade

# Política de privacidade



**Contmatic**  
Phoenix

# Política de privacidade

A Contmatic Phoenix reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como é realizada a coleta, o armazenamento e o tratamento dos seus dados. Esta política de privacidade descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do website, colaboradores, prestadores de serviço e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela Contmatic Phoenix. Ao fornecer os seus dados pessoais à empresa, você aceita os termos e condições desta política de privacidade.

## Sobre a coleta de dados

Ao coletar dados pessoais como: nome, e-mail, telefone e endereço; a Contmatic Phoenix objetiva identificar-lhe como cliente, onde os dados são necessários para criação e liberação de acessos tal qual para contrato. Também é possível o tratamento de seus dados para lhe prestar serviços, ofertar cursos, informar sobre notícias, eventos, cursos e demais informações pertinentes. Quando você acessa o website, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional. Ao entrar com o seu login, são armazenados seus dados e atividades.

## Pelo seu cadastro

Coletamos alguns dados sobre você quando você cria a sua conta na Contmatic. São informações importantes para criarmos um login e senha (“ConnectCont”).

Durante o processo de cadastro, nós solicitamos dados como seu nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, gênero, localização, CPF, endereço, telefone fixo e/ou celular e, no caso de assinatura de serviços, dados de cobrança (conforme aplicável ao serviço).

## Outros cadastros

Coletamos dados similares aos do login do ConnectCont, quando você utiliza serviços específicos, tais como o Legalmatic, Gestão Empresarial, Orion e outros que ainda não utilizam o ConnectCont.

## Pela sua navegação

Algumas informações são recebidas quando você acessa os nossos sites, realiza buscas e preenche formulários. Também coletamos seus dados quando você (i) utiliza os nossos serviços; (ii) preenche formulários, eventos online, realiza buscas e demais interações nos nossos serviços; e (iii) acessa nossos serviços pelo seu computador, telefone celular e/ou outro dispositivo de acesso.

Os dados coletados a partir do acesso aos serviços incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa em nossos serviços.

Além disso, quando você interagir com determinados serviços, podemos, eventualmente, solicitar acesso à câmera e ao microfone do seu dispositivo de acesso, bem como a sua tela (acesso remoto).

Em tais situações, sempre será solicitada a sua prévia autorização para a coleta dos referidos dados.

## Através de terceiros

Coletamos dados sobre você de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e parceiros que nos forneçam os seus dados de acordo com a legislação aplicável.





# Através do uso de cookies

Os cookies são usados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências, entregar anúncios e analisar audiências.

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Esses pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

## Sobre a utilidade dos cookies

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará à Contmatic oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro na Contmatic;
- Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas dos portais dos serviços você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos as informações para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados;
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As

informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

## Cookies estritamente necessários

Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados).

## Cookies de desempenho

Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.

## Cookies de funcionalidade

Os cookies desta categoria permitem que a Contmatic se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário.

A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar.

## Publicidade e direcionamento

A Contmatic utiliza alguns cookies com o fim publicitário. Isso se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público. Através destas informações, é possível entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no site.

## Cookies de terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à Contmatic. Tais cookies coletarão os seus dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.

## Como alterar ou bloquear os cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies



de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes.

Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os serviços (como computadores, smartphones, tablets).

**Você no controle (sempre)**

## A qualquer momento você pode visualizar e editar seus dados contidos na Contmatic.

A Contmatic se compromete a garantir que você exerça os seus direitos. Se você quiser exercer seus direitos e tirar dúvidas sobre seus dados, acesse o Portal da Privacidade para obter mais informações, a sua conta ConnectCont, ou, ainda, entre em contato conosco através do SAC.

Seus direitos podem ser exercidos das seguintes formas:

- Acessar os seus dados e retificá-los quando os mesmos estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Por isso, nós disponibilizamos ferramentas e configurações em sua conta Contmatic ou em outros cadastros da Contmatic que você tenha (conforme aplicável) para que você possa acessar e corrigir os seus dados associados a tais cadastros. Caso você tenha dúvidas, você também pode solicitar o acesso e a retificação dos seus dados, bem como confirmar a existência de tratamento, através do SAC.

- Você pode solicitar a exclusão dos seus dados através do cancelamento da sua conta Contmatic ou de outros cadastros da Contmatic que você tenha (conforme aplicável) e a Contmatic fará a exclusão definitiva de seus dados em até 180 dias. Após a exclusão, a Contmatic poderá manter os seus dados somente (a) pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, (b) para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, (c) para o exercício regular de direitos, como,

por exemplo, fazer valer os direitos da Contmatic com base no contrato de assinatura e/ou Termos de Uso aplicáveis ou (d) em formato anonimizado.

- Você tem o direito de receber seus dados em um formato simplificado. Para tanto, disponibilizamos a opção de *download* dos dados vinculados à conta Contmatic.

# Como tratamos os seus dados

A Contmatic Phoenix adota as melhores práticas de Segurança da Informação, priorizando a segurança e proteção dos dados pessoais de seus clientes e parceiros.

É priorizada a anonimização dos dados pessoais, em casos específicos de análise de dados e a adoção de medidas técnicas como prevenção à violação da privacidade dos dados pessoais. Caso você nos forneça informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, essas serão transferidas à empresa contratada com medidas de criptografia, e não serão armazenados no banco de dados da Contmatic Phoenix. Após o término de seu contrato, curso, evento, cancelamento e/ou não renovação de contrato a Contmatic Phoenix reserva-se no direito de excluir os seus dados.

## Onde armazenamos, tratamos e transferimos os seus dados

Seus dados podem ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil e no exterior, respeitando procedimentos de segurança e confidencialidade.

Você consente que os seus dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela Contmatic ou por parceiros, de acordo **com** essa política.

Onde quer que seus dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas



e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de dados.

Para mais informações, consulte a seção segurança dos dados.

# Como usamos os seus dados

Seus dados são coletados para que possamos entregar conteúdo, processar pagamentos e direcionar serviços que possam ser do seu interesse.

- Cumprir com os termos e condições desta Política, dos Termos de Uso e dos contratos de assinatura (conforme aplicável);
- Viabilizar a compra e entrega dos nossos serviços;
- Entregar conteúdo impresso;
- Processar o pagamento, no caso de você contratar um serviço pago;
- Confirmar e completar seus dados, conforme a relação estabelecida com você;
- Enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso dos serviços pagos;
- Obter histórico de crédito para ajudar a detectar e evitar casos de fraude.

## Para nos comunicar com você

Coletamos seus dados para aprimorar nossos serviços, responder quando você entra em contato e para lhe manter informado sobre assuntos relevantes.

- Responder quando você entra em contato com a Contmatic, conforme a relação estabelecida com você;
- Realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas, aprimorar ou avaliar nossos serviços;

- Comunicar sobre eventos, e/ou anúncios conduzidos por nós e/ou pelas Empresas Relacionadas (conforme definido da seção “Com quem compartilhamos seus dados” abaixo) e/ou, ainda, por e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (push); Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta política);

- Ofertar novos serviços a você, através de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (push), inclusive aqueles cuja contratação você iniciou, mas não finalizou.

## Prover segurança e proteger direitos

Mantemos determinados dados a fim de evitar atividades ilegais, fraudulentas e suspeitas e para promover suporte técnico e operacional.

- Prover suporte técnico e operacional e garantir a segurança e a funcionalidade dos serviços;
- Prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos à Contmatic ou a terceiros;
- Prevenir problemas técnicos ou de segurança;
- Proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e hackeamento; e
- Proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos serviços.

## Personalizar a sua experiência

Seus dados nos ajudam a criar uma experiência mais personalizada, selecionando conteúdos e publicidades de acordo com os seus interesses.

- Selecionar e personalizar anúncios para você, dentro ou fora dos serviços;
- Customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossos serviços;
- Fazer inferências sobre conteúdos e temas que possam ser do seu interesse;
- Identificar e recomendar conteúdos e serviços da Contmatic que possam ser do seu interesse; e



- Criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços;
- Aprimorar, analisar os serviços e desenvolver novos produtos e serviços;
- Seus dados podem ser usados para atividades de pesquisa, análises e inovação dos nossos produtos e serviços.
- Desenvolver, avaliar o desempenho, testar e aprimorar os serviços, bem como novos conteúdos e serviços;
- Realizar atividades de pesquisa, análises e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos nossos serviços;
- Monitorar atividades e tendências de uso;
- Mensurar interações e audiência dos serviços;
- Desenvolver aprendizado de máquina; e
- Reconhecer e acompanhar a sua navegação.

## **Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias**

Os seus dados podem ser necessários para que possamos cumprir determinações e medidas legais e regulatórias, sejam judiciais e administrativas.

- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e
- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

## **Utilizar dados obtidos de terceiros**

Os dados obtidos de terceiros são utilizados conforme a lei aplicável e nos termos de nossas políticas.

- Utilizar os dados com as mesmas finalidades permitidas na forma da lei ao terceiro que compartilhou seus dados com a Contmatic, assim como nos termos desta Política.

# **Com quem compartilhamos seus dados**

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

## **Quais empresas são as controladoras dos seus dados**

A Contmatic compartilha dados, sistemas e tecnologia para que você tenha uma experiência integrada, inovadora, eficiente e segura em todos os serviços.

Os seus dados são controlados por Contmatic Phoenix (razão Social) todas listadas abaixo:

## **Terceiros e parceiros**

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

Seus dados serão compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo) (em conjunto, "parceiros") sempre de acordo com essa política, o termo de uso do respectivo serviço (quando houver), a legislação aplicável, para os fins abaixo estabelecidos.

## **Prestadores de serviços de Tecnologia da Informação**

Para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os serviços e conteúdos; e (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os serviços. Nestas circunstâncias, seus dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.





## Prestadores de serviços de Marketing

Para oferecer anúncio relevante ao seu perfil, e-mail marketing, telemarketing, SMS, notificação instantânea (push), contamos com serviços de terceiros.

## Empresas financeiras

Para processar o pagamento no caso de você contratar um serviço pago, vamos compartilhar o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.

## Parceiros de análise de dados e de crédito

Para confirmar e completar seus dados, cruzaremos os dados que você nos fornece com aqueles que você compartilhou com empresas de análise de Dados, inclusive de crédito.

## Autoridades governamentais

Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

## Entidades de segurança e prevenção a fraudes

Para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) exercitar os termos e condições desta política e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais você aceitou; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

## Parceiros de mensuração

Para realizar análises de audiência, alcance e relevância e relatório de mensuração dos serviços.

## Parceiros de negócios

Para (i) aprimorar nossos serviços; (ii) ampliar nossos negócios; (iii) desenvolver novos negócios, inclusive negócios que envolvam a prestação de serviços a terceiros de complementação de dados, para fins de facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos produtos e serviços dos parceiros.

# Seus direitos como titular de dados

Em conformidade ao artigo 18 da LGPD, os direitos dos clientes, os quais também são titulares de dados pessoais, são preferencialmente atendidos de forma automatizada.

Ou seja, os direitos podem ser exercidos diretamente pelo cliente por nossos meios de comunicação (atendimento telefônico, e-mail e próprio website), para agilidade no exercício dos direitos.

A Contmatic mantém contrato para o armazenamento de dados pessoais com a empresa Amazon.com e Google Cloud Platform, Inc (Estados Unidos da América).

**a.** O acesso aos dados pessoais é possível por meio da validação de login. Após, é necessário que o cliente selecione “editar perfil” para que possa ter acesso aos dados pessoais fornecidos à Contmatic, bem como para alterá-los.

**b.** A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pode dar-se por meio da validação de login. Após, é necessário que o cliente selecione “editar perfil” para alterar os dados inicialmente fornecidos à Contmatic Phoenix.



**c.** Como regra, a Contmatic coleta e trata o mínimo de dados pessoais, sendo aqueles os necessários à válida identificação e associação do titular perante ao estado de cliente. Após a requisição de exclusão do perfil, esta é encaminhada à Contmatic para análise e execução em até dez (10) dias, de forma definitiva, exceto por algumas das hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD ou pelo motivo de atraso ou inadimplência, sendo cabível pela Contmatic Phoenix eventual medida judicial para tanto.

**d.** A Contmatic Phoenix realiza o uso compartilhado de dados pessoais dos clientes com empresa provedora de serviço de hospedagem da plataforma (data center), prestadores de serviço para a manutenção da plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail, plataformas de gerenciamento de eventos, bem como prestadores de serviço contratados eventualmente para cursos e eventos.

**e.** Caso o cliente se oponha ao consentimento no tratamento de seus dados pessoais, fica este impedido, por questões técnicas ou de execução de contrato, em utilizar a área de cliente assim como os recursos da Contmatic Phoenix.

# Contato

Esta política de privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

**Encarregado pelo Tratamento de dados Pessoais:**

**Raphael Carrilho, DPO**  
**dpo@contmatic.com.br**



**Contmatic**  
**Phoenix**

